

### Звітність

#### Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2020 року  
(квартал)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Подають:  | Терміни подання                     |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

#### Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОТРЕЙДІНГ

ГРУП» Код ЄДРПОУ 42190690

Місцезнаходження 04116, м. Київ, вул. Старокиївська

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

буд. 14

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):   | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

## Звітність

## **Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за II 2020 року  
(квартал)

|   |                 |
|---|-----------------|
| Подають:  | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – | 50-й день       |

**Респондент:**

|              |  |            |          |
|--------------|--|------------|----------|
| Найменування | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОТРЕЙДІНГ | Код ЄДРПОУ | 42190690 |
|--------------|--|------------|----------|

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| Місцезнаходження | 04116, м. Київ, вул. Старокиївська |
|------------------|------------------------------------|

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.

буд. 14

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)             | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                           | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату              | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

### Звітність

#### Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2020 року  
(квартал)

|   |                 |
|---|-----------------|
| Подають:  | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – | 50-й день       |

#### Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОТРЕЙДІНГ» Код ЄДРПОУ 42190690

Місцезнаходження 04116, м. Київ, вул. Старокиївська

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

буд. 14

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)             | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                           | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату              | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

### Звітність

#### Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2020 року  
(квартал)

|   |                 |
|---|-----------------|
| Подають:  | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – | 50-й день       |

#### Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОТРЕЙДІНГ» Код ЄДРПОУ 42190690

Місцезнаходження 04116, м. Київ, вул. Старокиївська

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

буд. 14

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)             | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                           | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату              | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312